

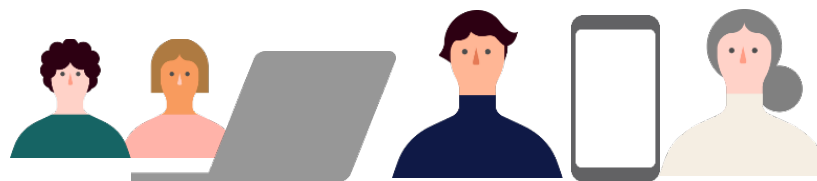
2024年度「ボランティア・市民活動の推進に関する関係省庁との懇談会」

## デジタル庁の取組

2024/11/27 デジタル庁 国民向けサービスグループ 参事官補佐 川崎 拓磨

# デジタル推進委員とは

- 誰一人取り残されないデジタル社会の実現に向け、  
デジタル機器やサービスに不慣れな方にきめ細かなサポートなどを行う方を  
デジタル推進委員として任命。
- デジタル社会の利便性を誰一人取り残されず享受できる環境を作っていくため、  
幅広い国民運動として展開。

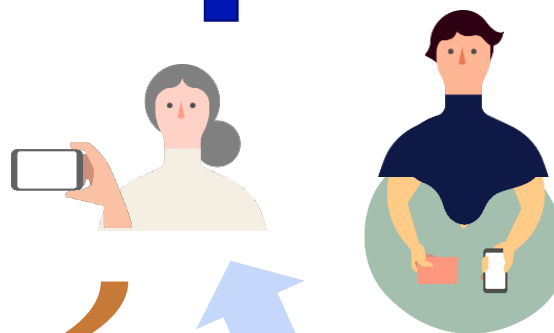


## デジタル推進委員の概要

# デジタル推進委員が目指す国民運動とは？

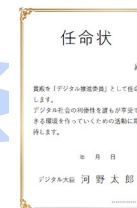
教わることで、デジタルリテラシーの**向上**↑

教えることで、デジタルリテラシーの**深化**↑



デジタル機器・サービスの基本的な  
利用方法を教える・サポートする

デジタル推進委員として  
デジタル大臣が任命



デジタルリテラシー

## — 団体等との連携による任命

地方自治体、経済関連団体、ボランティア団体等に所属する方をデジタル推進委員に任命

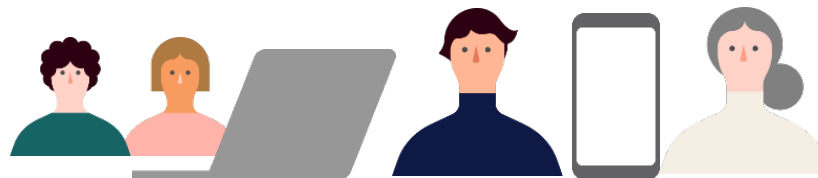
- 全国中小企業青年中央会
- 日本青年会議所及び各地の青年会議所
- 各地の商工会
- (一社) 新経済連盟
- (一社) 日本経済団体連合会
- (一社) 全国銀行協会
- 全国商店街振興組合連合会及び各地の商店街振興組合連合会
- (一財) ニューメディア開発協会
- 日本行政書士会連合会
- 各地のシルバー人材センター
- 日本税理士会連合会
- 日本土地家屋調査士会連合会
- (一社) 日本IT団体連盟
- (一社) 情報通信ネットワーク産業協会
- (一社) 日本支援技術協会
- 全国電機商業組合連合会
- (一社) パソコープ
- 各地の社会福祉協議会
- 各地の商工会議所
- (一社) ソフトウェア協会
- (一社) ウェブ解析士協会
- 全国社会保険労務士会連合会
- (一社) 全国農業協同組合中央会
- (一財) 草の根サイバーセキュリティ推進協議会
- (一社) 全国信用金庫協会
- (公社) 日本薬剤師会及び都道府県薬剤師会
- (一社) 日本保険薬局協会
- (一社) 日本チェーンドラッグストア協会
- 国の行政機関または各地の地方公共団体

## デジタル推進委員のサポート内容

高齢者・障害者等の方々に対し、

- 「各地で実装されているデジタルサービスの利用方法」
- 「デジタル機器・サービスの利用方法」
- 「マイナンバーカード・マイナポータルの利用方法」

に関する内容について教える・サポートする。



## デジタル推進委員になると

多様な交流の  
きっかけに



普段はあまり交流を持つことができない  
多様な方々と接することができます。

新たな学びや  
スキルアップに



サポート活動や研修を通じて、自身のITスキルや  
デジタルリテラシーの向上につながります。

地域活動の  
幅が広がる



さまざまな地域での活動を通じて、新たに人や  
コミュニティとつながるきっかけが広がります。

# デジタル庁; Mission, Vision and Values

**Mission**：誰一人取り残されない、人に優しいデジタル化を。

一人ひとりの多様な幸せを実現するデジタル社会を目指し、世界に誇れる日本の未来を創造します。

**Vision**：

• **Government as a Service 優しいサービスのつくり手へ。**

国、地方公共団体、民間事業者、その他あらゆる関係者を巻き込みながら有機的に連携し、ユーザーの体験価値を最大化するサービスを提供します。

• **Government as a Startup 大胆に革新していく行政へ。**

高い志を抱く官民の人材が、互いの信頼のもと協働し、多くの挑戦から学ぶことで、大胆かつスピーディーに社会全体のデジタル改革を主導します。

**Values**：

• **一人ひとりのために**

私たちは、この国とともに歩む人々の利益を何よりも優先し、高い倫理観を持ってユーザー中心のサービスを提供します。声なき声にも耳を傾け、一人ひとりに寄り添うことで、誰もがデジタルの恩恵を受ける社会をつくれます。

• **常に目的を問い**

私たちは、前提や慣習を前向きに疑い、世界に誇れる日本を目指し、新しい手法や概念を積極的に取り入れます。常に目的を問いかけ、「やめること」を決める勇気を持ち、生産性高く仕事に取り組めます。

• **あらゆる立場を超えて**

私たちは、多様性を尊重し、相手に共感し、学び合い補い合うことによって、チームとして協力して取り組めます。また、相互の信頼に基づいて情報の透明性が高い、オープンで風通しのよい環境をもとに、自律して行動します。

• **成果への挑戦を続けます**

私たちは、過度な完璧さを求めず、スピーディーに実行し、フィードバックを得ることで組織として成長します。数多くの挑戦と失敗からの学びこそがユーザーへの提供価値を最大化すると信じ、先駆者として学びを社会へと還元しながら、成果への挑戦を続けます。

**デジタル庁**  
**Digital Agency**